

Estimado Señor/a:

Le agradecemos habernos elegido.

Para realizar el mantenimiento y calibración de un equipo electrónico de nuestra marca, por favor, proceda de la siguiente manera:

- a) Empáquelolo en su caja original con el tergopol, para amortiguar golpes, o embálelo de tal forma que esté protegido **y con la Planilla de Servicio Técnico** (puede bajarla de www.tesma.com.ar).
- b) Remítalo por colectivo, el que le quede más cómodo, a Estación Terminal Retiro, con una leyenda que indique "Retiran de Terminal" y el número de teléfono de nuestra empresa: (011) 4761-5551
- c) Una vez despachado, por favor llame a nuestras oficinas al (011) 4761-5551 o envíenos un email a recepcion@tesma.com.ar con sus datos para facturación, tipo de equipo, el nombre de la empresa de colectivos por donde fue despachado, la cantidad de bultos y el/los número/s de guía.
- d) Nosotros retiraremos el equipo de la Estación Terminal Retiro, procederemos a revisar y calibrar -si está dentro del costo mínimo establecido-, y luego, se lo remitiremos por el mismo medio a su localidad.
- e) En el caso de que hubiera necesidad de realizar alguna reparación que implicara un costo mayor al mínimo, lo llamaremos para comunicarle el monto y consultar su decisión.

Le brindaremos un servicio eficiente que cumpla con todas sus expectativas, ese será nuestro primordial objetivo. Ante cualquier duda o inconveniente llámenos y coméntenos su observación.

Lo saluda muy atentamente,

Gerencia Comercial
TESMA s.a.i.c.